



Nyt fra DUBU

Februar 2024



Kære DUBU-kontaktperson

I dette Nyt fra DUBU kan du læse om:

- [Velkommen til Horsens, Norddjurs og Odense Kommune](#)
- [Velkommen til Charlotte – vores nye indstationerede medarbejder](#)
- [Sæt X i kalenderen – forårets superbrugernetværksmøder er på plads](#)
- [Deadline for indsendelse af ændringsønsker](#)
- [Opfølgning på brugertilfredshedsundersøgelse](#)
- [DUBU har fået nyt dokumentbibliotek](#)
- [Robotter som hjælp i det daglige arbejde](#)
- [Informationsmøde for leverandører omhandlende deling af sagsoplysninger og dokumenter fra DUBU](#)
- [Vil du være med til at kvalitetssikre ændringer i DUBU?](#)
- [Nyt katalog over søgninger](#)
- [Tips og tricks](#)

Har du spørgsmål eller kommentarer til nyhedsbrevet, er du velkommen til at skrive til dubu@kombit.dk.

Med venlig hilsen
DUBU-teamet



Velkommen til Horsens, Norddjurs og Odense Kommune

[Før jul kunne vi byde velkommen til Rødovre og Holstebro Kommune.](#) Denne gang kan vi byde velkommen til endnu tre nye DUBU-kommuner, nemlig Horsens, Norddjurs og Odense.

Alle tre kommuner har valgt at tilslutte sig DUBU og er godt i gang med planlægning af undervisning og implementering. Det forventes, at alle tre kommuner tager DUBU i brug i løbet af foråret 2024, men det er ikke endeligt fastlagt fra hvilken dato, der kan sendes sager til dem via DUBU.

Vi håber, at I vil tage godt imod jeres nye superbrugerkolleger fra Horsens, Norddjurs og Odense, når I fx "møder" dem på DUBUs Teamsnetværk.

Det betyder også, at vi nu er [91 DUBU-kommuner](#), og vi er fortsat i kontakt med andre kommuner, der viser interesse for at tilslutte sig DUBU.

Velkommen til Charlotte – vores nye indstationerede medarbejder

Vi har været så heldige at få flere ansøgninger fra superbrugere, der gerne ville være indstationeret medarbejder i KOMBIT og bl.a. hjælpe os med arbejdet med ledelsesinformation – både i og uden for DUBU.

Vi kan med stor glæde byde velkommen til Charlotte Søgaard fra Lyngby-Taarbæk Kommune, som netop er startet hos os. Vi ser frem til samarbejdet med Charlotte.

Sæt X i kalenderen – forårets superbrugernetværksmøder er på plads

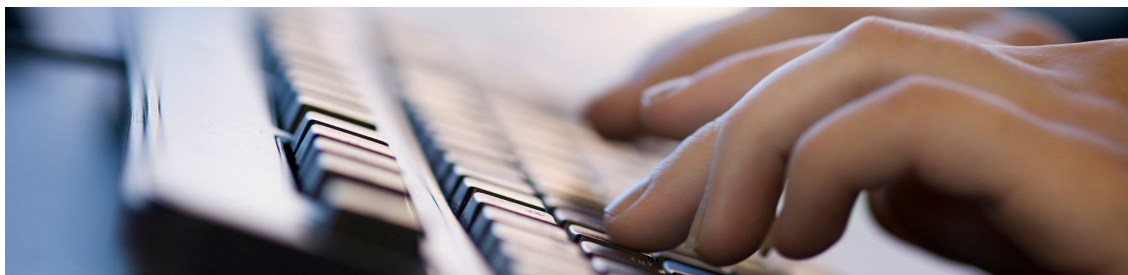
Datoerne for DUBU-superbrugernetværksmøder i foråret 2024 er nu på plads, så sæt X i kalenderen:

- Region Syddanmark den 28. maj 2024 i Kolding
- Region Nordjylland den 29. maj 2024 i Aalborg
- Region Midtjylland den 30. maj 2024 i Viborg
- Region Hovedstaden den 10. juni 2024 i Helsingør
- Region Sjælland den 11. juni 2024 i Roskilde

Alle superbrugere vil modtage en invitation på mail med link til tilmelding til netværksmøderne.

Emner til netværksmødet

Vi vil meget gerne kunne målrette indholdet på netværksmødet, så I får det bedste udbytte af dagen. Derfor må I meget gerne sende os emner, som I finder relevante enten som et plenumoplæg eller til netværksdrøftelser med andre kommuner. Send gerne emner og ideer til dubu@kombit.dk.



Deadline for indsendelse af ændringsønsker

Efter ændringsønsker i en længere periode har ligget stille, da alle ændringer i DUBU har været på baggrund af Barnets Lov, begynder vi nu igen at se på ændringsønskerne og sætter gang i prioriteringsprocessen. Der er derfor deadline for indsendelse af ændringsønsker den 15. marts 2024, hvis ønsket skal med i forårets prioriteringsrunde.

Ændringsønsker skal indsendes af superbrugere via skemaet til ændringsønsker, som I finder i Informationscentret i DUBU. Husk at ønskerne skal beskrive behov fremfor en specifik løsning, og husk at skriv ønsket, så andre kommuner også kan se fordelene ved det, da det er dem, som skal prioritere.

Vi forventer, at de ændringsønsker, som bliver prioriteret i denne runde, vil blive implementeret i DUBU i 2025.

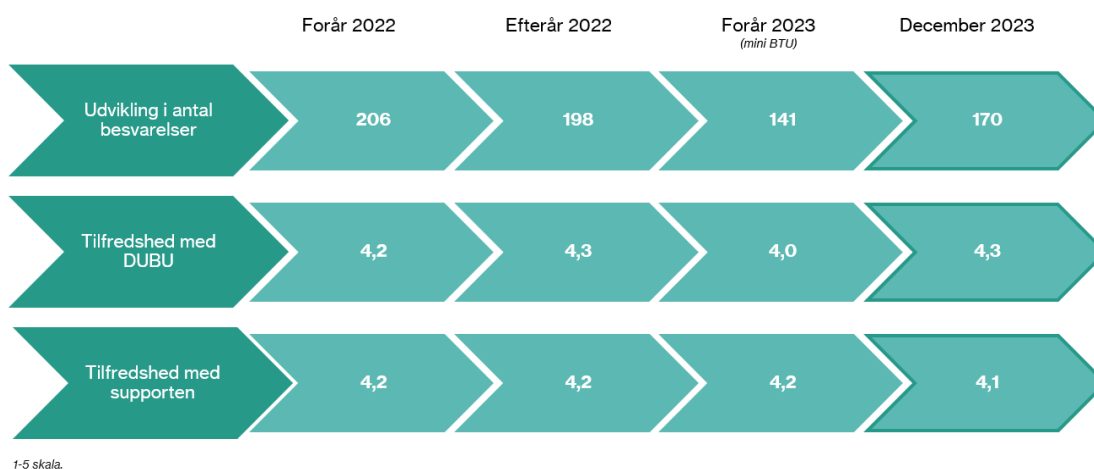
Opfølgning på brugertilfredshedsundersøgelse

Tilbage i december udsendte vi en brugertilfredshedsundersøgelse til henholdsvis ledere, superbrugere og systemansvarlige samt slutbrugere af DUBU. Tak til alle jer, der har taget jer tid til at besvare undersøgelsen og kommet med input og feedback – det sætter vi stor pris på!

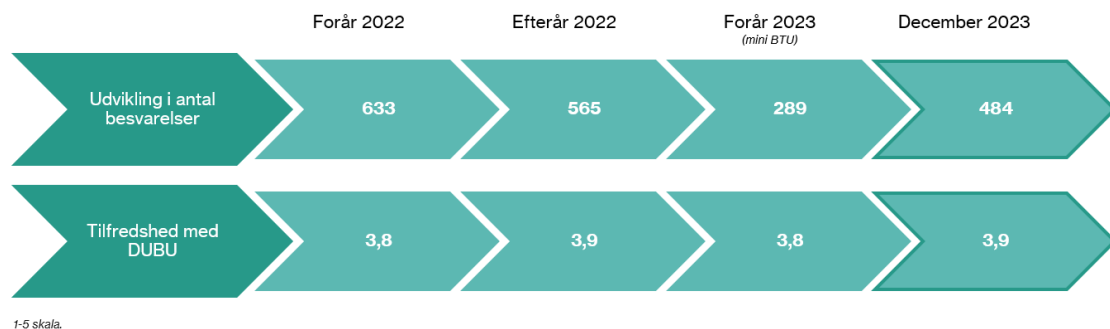
Vi giver her en overordnet tilbagemelding på resultaterne og dykker yderligere ned i dem på superbrugernetværksmøderne.

På en skala fra 1-5, hvor 5 er størst tilfredshed, blev alle bl.a. bedt om at vurdere DUBU ud fra overordnet tilfredshed, mens superbrugere også blev bedt om at vurdere deres tilfredshed med supporten.

Den gennemsnitlige tilfredshed med DUBU blandt ledere, superbrugere og systemansvarlige er siden forårets undersøgelse, hvor der udelukkende blev spurgt ind til tilfredsheden med løsningen og supporten, steget fra 4,0 til 4,3, mens tilfredsheden blandt slutbrugerne er steget fra 3,8 til 3,9. Tilfredsheden med supporten er derimod faldet fra 4,2 til 4,1.



Udvikling blandt ledere, superbrugere og systemansvarlige.



Udvikling blandt slutbrugere.

Som ved de sidste mange brugertilfredshedsundersøgelser af DUBU – dog med en afstikker blandt ledere og superbrugere ved forårets undersøgelse – ligger resultaterne på et flot og stabilt niveau. Dette ser vi selvfølgelig positivt på. Ikke desto mindre tager vi jeres fritekstbesvarelser meget seriøst og er også i dialog med Netcompany om jeres ris og ros og gode input. Vi gør dog opmærksom på, at hvis man har ændringsønsker til DUBU, skal man udfylde skemaet til dette formål. Skemaet kan findes i DUBUs informationscenter.

I undersøgelsen målrettet ledere, superbrugere og systemansvarlige, spurgte vi også superbrugerne ind til, hvordan de har oplevet forberedelserne til Barnets Lov, og vi er glade for at se, at mange har følt sig godt klædt på til ændringerne.

Vi vil fremover undersøge tilfredsheden med DUBU én gang om året frem for to. Næste undersøgelse vil ligge i efteråret 2024, hvor vi blandt andet vil spørge ind til jeres oplevelse af ændringerne i DUBU ifm. Barnets Lov, så vi kan evaluere herpå og derved sikre, at vi understøtter jeres arbejde bedst muligt.



DUBU har fået nyt dokumentbibliotek

I forbindelse med, at KOMBIT har fået ny hjemmeside, er vi ved at flytte de eksisterende dokumentbiblioteker for KOMBITs løsninger over på samme platform.

Overflytningen af DUBUs dokumenter er nu gennemført, og det betyder, at du fremover finder relevant materiale vedrørende DUBU på følgende side: [DUBUs dokumentbibliotek | KOMBIT](#). Siden er både henvendt kommuner og leverandører.

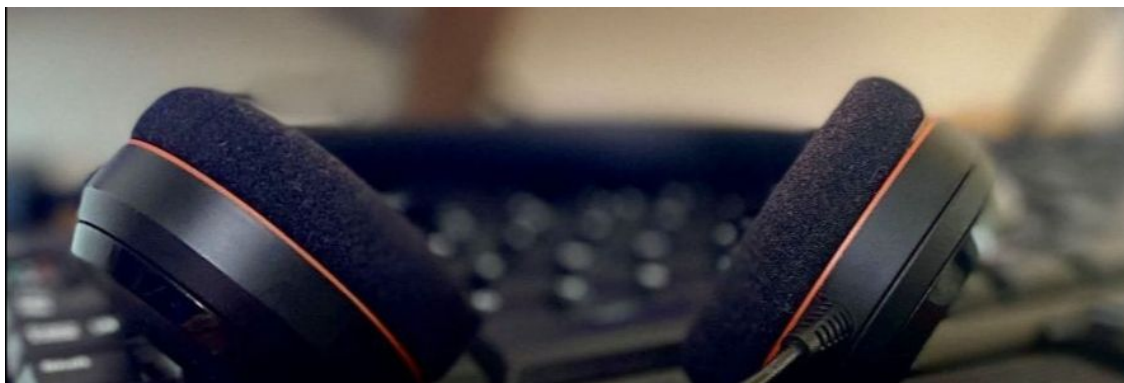
Hvis du har spørgsmål til dokumentbiblioteket eller leder efter et specifikt dokument, er du velkommen til at skrive til dubu@kombit.dk.

Robotter som hjælp i det daglige arbejde

Vi ved, at flere af jer gør brug af robotter som en hjælp til nogle af de mere rutineprægede opgaver, der kan være i forbindelse med behandlingen af sager, mens andre fortsat efterspørger at få lov til at gøre brug heraf.

Vi ønsker naturligvis at understøtte dette behov, og derfor vil vi minde jer om, at vi har formuleret nogle retningslinjer for dem, der vælger at gøre brug af robotter. Dette er primært for at sikre stabil performance, så nogles brug af robotter ikke forstyrrer andres arbejde.

I kan læse mere om dette i retningslinjerne, som I finder [her](#). I må desuden meget gerne dele retningslinjerne med relevante kolleger i jeres kommune, som arbejder med eller har ansvaret for jeres robotter.



Informationsmøde for leverandører omhandlende deling af sagsoplysninger og dokumenter fra DUBU

Vi har for nogle år siden udviklet en service, der kan anvendes til at dele sagsoplysninger og dokumenter (SF-1475) på en sikker måde fra DUBU. Med denne service ønsker vi at understøtte, at der kan deles oplysninger og dokumenter direkte fra DUBU til et andet system, uden risiko for, at oplysninger bliver opbevaret og behandlet usikkert.

DUBU-teamet vil gerne udbrede kendskabet til denne service, og vi afholder derfor informationsmøde for interesserede leverandører af systemer, der kan få forretningsmæssig værdi ud af servicen. Det kan fx være:

- Leverandører af udførersystemer
- Leverandører af forskellige systemer til dokumenthåndtering (fx aktindsigt, ESDH mfl.)
- Andre interesserede leverandører

Vi er allerede bekendte med en række leverandører, som vi inviterer til informationsmødet, men hvis du har kendskab til en eller flere leverandører i din kommune, som kunne være interesseret i at hente dokumenter og sagsoplysninger direkte fra DUBU, må du meget gerne sende leverandørens kontaktoplysninger til dubu@kombit.dk.



Vil du være med til at kvalitetssikre ændringer i DUBU?

Vi har de sidste par år haft et kvalitetssikringspanel bestående af seks dygtige DUBU-superbrugere, som løbende har været med til at kvalitetssikre de ændringer, der laves i DUBU. I sidste nyhedsbrev søgte vi nye superbrugere til panelet – men der er stadig plads til flere.

Når der skal laves en ændring til DUBU, skal KOMBIT udarbejde en ændringsanmodning til Netcompany, som beskriver ændringen i grove træk. Efterfølgende udarbejder Netcompany en løsningsbeskrivelse, som indeholder flere detaljer for løsningen/ændringen. Det er bl.a. i denne proces, at kvalitetssikringen foretages.

Vi søger derfor superbrugere, som vil være med til at kvalitetssikre ændringerne – det kan både være selve ændringsanmodningen, løsningsbeskrivelsen eller måske en tidlig demo af selve løsningen. Det vil foregå på den måde, at beskrivelserne bliver sendt til kommentering hos kvalitetssikringspanelet, eller panelet vil blive inviteret til en demo via Teams. Der vil ofte være en forholdsvis kort frist for tilbagemelding.

Det vil ikke være alle ændringer, der skal gennem panelet, men kun de større og mere komplekse ændringer.

Hvis du ønsker at være en del af panelet, kræver det, at du har et indgående kendskab til hele DUBU-løsningen og ved, hvordan sammenhænge og processer er i DUBU. Endvidere skal du kunne se behovet på tværs af kommuner og ikke kun din kommunes specifikke behov.

Har dette fanget din interesse, så skriv en mail til dubu@kombit.dk senest den 29. februar 2024, hvorefter vi giver besked, om du har fået en plads i panelet.

Nyt katalog over søgninger

Vi hører ofte, at I mangler inspiration til gode søgninger til ledelsesinformation og forsider. Vi vil gerne udarbejde et katalog med forskellige søgninger, som jeres kommune kan blive inspireret af og/eller kopiere.

Vi vil derfor gerne opfordre jer til at indsende de af jeres søgninger, som I ofte anvender til ledelsesinformation og styring i øvrigt.

Jeres søgninger vil fremgå uden kommunenavn i kataloget og kan være en hjælp for andre kommuner, ligesom I via kataloget måske kan opdage nye søgninger, som kan være relevante for jer.

Til brug for udarbejdelse af kataloget må I gerne sende en kort beskrivelse og et skærbillede af søgningen til dubu@kombit.dk.

Når kataloget er udarbejdet, bliver det lagt i informationscentret i DUBU, hvor vi løbende vil opdatere det, hvis vi modtager nye søgninger fra jer.



Tips og tricks

Vi har modtaget en sag fra en anden kommune – men den var ikke til os. Hvad gør vi?

Hvis I modtager en sag som mellemkommunal underretning fra en anden kommune, som fejlagtigt er sendt til jer, men egentlig skulle have været til en anden kommune, skal I gøre følgende:

- Udfør kvitteringsbrev-aktiviteten på sagen (slet den ALDRIG), så sagen skifter status hos afsenderkommune til 'Lukket grundet flytning'. Herefter kan I slette sagen hos jer, så I ikke har personoplysninger liggende, som ikke er relevante for jer.
- Tag kontakt til afsenderkommunen og bed dem om at genåbne sagen ('Grundet aktindsigt', som er eneste genåbningsmulighed, når sager er overført) og derefter overføre sagen til den rigtige kommune.
- Afsenderkommune bør drøfte sagen med deres DPO ift. evt. indberetning til datatilsynet mv.

Har I en borger med udlændingenummer, som får CPR-nr.?

Hvis I har en sag på et barn eller en ung med udlændingenummer, som får et CPR-nr., er det vigtigt, at denne ændring sker korrekt i DUBU.

Man skal åbne den eksisterende person ved at klikke på navnet og indtaste CPR-nr. i feltet 'Søg CPR-nr.' og herefter klikke på luppen. På den måde opdateres den eksisterende DUBU-person med CPR-nr. samt andre oplysninger fra CPR-registret.

Der har været eksempler på, at man får oprettet en ny person via CPR-nummeret og pludselig har man to DUBU-personer på samme barn. Det bliver selvfølgelig noget rod og [jf. Servicekataloget](#), er det en betalbar opgave at få slået de to personer sammen af Netcompany.

Børnefaglig undersøgelse – udfyld kun, hvad der er relevant for aktuel problemstilling

Efter releasen den 2/1-24 er det ikke længere obligatorisk at skulle forholde sig til alle områder af BFU'en, før den kan afsluttes. Det vil sige, at man nu kan nøjes med at åbne de faner, som er relevante for den aktuelle problemstilling. Hvis problemstillingen fx kun omhandler skoleforhold, kan man nøjes med at åbne den ene fane.

Nogle rådgivere kan have tendens til at skrive noget i alle felter – bare fordi felterne er der. Derfor kan det være en god ide at tale om kun at åbne de faner, som er relevante.



LinkedIn



DUBU på kombit.dk



Twitter